

Politique de confidentialité & conditions générales de vente

Toute personne qui effectue une réservation auprès des Wellness privés Like Spa marquent automatiquement son accord avec les conditions générales de vente.

Politique de confidentialité

La déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles qui sont récoltées via le site Internet Like Spa ou via un autre canal. Elle respecte la législation européenne en vigueur concernant le traitement et la protection des données personnelles. Like Spa respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site et veille à ce que les informations personnelles qui nous sont fournies soient traitées de manière confidentielle. Like Spa traitera vos données personnelles pour les raisons et aux fins suivantes :

1. Utilisation de nos services
2. Communication

Conditions générales de vente

Les réservations ne peuvent être effectuées que par téléphone en contactant le service de réservation au numéro suivant : 07 86 41 61 03.

Pour respecter l'intimité de chaque client, **les déplacements sur place au centre privatif sans rendez-vous sont totalement interdits.**

La réservation ne prend effet qu'à la réception de l'acompte en ligne par carte de crédit endéans les 15 min de la prise de rendez-vous.

La réservation pourra donc être soldée en espèces à l'arrivée.

Votre réservation sera confirmée par le paiement d'un acompte de minimum 50 % du montant total, avec en communication le nom et la date de réservation ainsi que l'espace loué. En cas de non réception du paiement nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation. Le client sera dans ce cas informé par SMS de l'annulation de la réservation.

Une réservation, modification ou annulation par e-mail n'est pas valable.

- **Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas admis**
- Les enfants à partir de 12 ans payent le tarif adulte

En cas de réservation pour un groupe à partir de 3 personnes, la carte d'identité de la personne responsable du groupe sera exigée ainsi que la signature bon pour accord du contrat LIKE SPA. La carte d'identité vous sera restituée, après l'état des lieux de départ d'un(e) réceptionniste, en cas du non-respect du règlement d'ordre intérieur, la personne responsable du groupe prend intégralement en charge la responsabilité financière en cas de dégât ou de dégradation.

En cas de retard à un rendez-vous fixé, le tarif complet sera facturé, cependant, seul le temps restant sera mis à profit.

Le montant total sera dû même si le nombre de personnes est inférieur à la réservation initiale.

Tous les rendez-vous pris en "last minute" ne sont ni reportés, ni remboursés en cas d'annulation que ce soit un paiement partiel ou total.

Si vous souhaitez annuler votre réservation, veuillez-nous prévenir dans les plus brefs délais. Pour chaque annulation, l'acompte n'est pas remboursable mais applicable pour une autre réservation.

En cas d'annulation tardive soit moins de deux jours ouvrables ou minimum 48 heures avant la prestation l'acompte sera perdu.

Nous n'effectuons pas de remboursement. Si votre report de réservation est accepté et suivant les conditions reprises ci-dessus, il sera possible de fixer un nouveau rendez-vous sans frais en fonction de nos disponibilités.

En cas de demande de report supplémentaire de la part du client, une majoration de 30 € sera ajoutée au montant total.

Aucune modification d'horaire n'est possible le jour de l'arrivée. Sauf moyennant supplément et confirmation de la réception.

En cas de retard la présentation prévue sera diminuée du temps et ce, même si un acompte a été versé.

En cas de non-présentation au rendez-vous, l'acompte sera alors perdu. Sauf si le locataire parvient à trouver un remplaçant pour son créneau.

Le client s'engage à être présent au plus tard 10-15 minutes avant le début de la séance, et pour les groupes à partir de 3 personnes 15-20 minutes avant seulement.

le client doit en tout cas respecter strictement l'heure de début, selon l'horaire indiqué par Like Spa. Le non-respect n'a pas d'influence sur le devoir de respecter l'heure de fin comme indiquée par Like Spa et ne donne en aucun cas l'occasion de réclamer une indemnisation. Les cas de force majeure au titre du client sont expressément exclus et ne donnent en aucun cas le droit de remboursement.

Devoirs de Like Spa

Lors de chaque check in, vous recevez un essuie par personne.

Nous nous engageons à fournir un accueil personnalisé avec des explications précises quant à l'utilisation des différents équipements.

Like Spa s'engage à procurer au client le plaisir tranquille de l'espace entier avec toutes ses facilités.

Uniquement en cas où les facilités (jacuzzi, piscine, sauna, hammam ou douches dans l'espace) montrent un manquement grave, le client à l'obligation de notification immédiate du défaut.

Devoirs du client

- Afin de profiter pleinement du spa, nous conseillons à nos clients d'arriver 10-15 minutes à l'avance et pour les groupes à partir de 3 personnes 15-20 minutes seulement.
- **Aucune nourriture ni boisson extérieure n'est tolérée à l'intérieur du spa.**
- Nous demandons à nos clients de passer sous la douche avant d'utiliser les infrastructures.
- Pour des raisons d'hygiène et de sécurité les sur-chaussures fournis sont obligatoire.
- **Bons-cadeaux** : les bons-cadeaux ne sont valables que 4 mois en date de leurs émissions.
- Bons-cadeaux : ils ne sont pas prolongeables, afin de garantir une disponibilité dans les délais de votre bon, vous devez réserver au minimum 2 semaines avant la date d'expiration. Dans le cas contraire nous ne serons pas responsables et votre bon ne sera plus valable.
- La direction se réserve le droit d'entrée.
- **Le client s'engage à strictement respecter l'heure de fin et à avoir quitté l'espace à ce moment. Lors du non-respect de cette règle, Like Spa demandera une indemnisation de 2 euros par minute.**
- Le client a l'obligation de rendre l'espace dans l'état dans lequel il l'a trouvé à son arrivée, à l'exception de l'état qui est la conséquence de l'utilisation normale des facilités.
- Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.
- Les ordures doivent être déposées dans les poubelles. Le non-respect de ces consignes donnera le droit à Like Spa de facturer une indemnisation de 50,00 euros.
- Dans l'espace il est obligatoire d'utiliser une serviette dans le sauna, de prendre une douche après l'utilisation du sauna ou du hammam et avant l'utilisation de la piscine, de se reposer sec dans les sièges, de respecter l'hygiène générale, de manger les repas à table, de déclarer tous dommages causés et de dédommager ceux-ci. **Il est également interdit de sauter ou de plonger dans la piscine ou dans le jacuzzi.**
- Like Spa se réserve le droit d'annuler la réservation unilatéralement sans compensation si le client ne respecte pas une des conditions mentionnées dans cet article.
- Facture restauration, consommation, achat : Si le client ne paie pas à la fin de la session de spa, un intérêt de 15€ sera dû de plein droit et sans mise en demeure à partir de la date de consommation, ainsi qu'une indemnisation forfaitaire unique de 10 % du montant total.

Le non-respect de ces consignes ou toute dégradation éventuelle dont pourrait être responsable le client, nous donnera le droit de facturer une indemnisation équivalente au préjudice subi. Vous êtes tenus de couvrir les frais de réparation et de remise en état liés aux éventuels dégâts intervenus dans l'espace loué.

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accidents, de blessures ou maladies que le(s) client(s) se procureraient lors de l'utilisation de nos équipements.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou perte.

L'espace sera mis à la disposition du résident dans un bon état d'entretien. Le résident usera des lieux loués et de leurs installations en "bon père de famille".

Le résident devra en vérifier l'exactitude et la qualité dès son arrivée et signaler à la réception toute anomalie, objets manquants ou dégradés.

Lors du départ du résident, l'inventaire et l'état de propreté de l'espace feront l'objet d'un contrôle par la société exploitante et tout manque à l'inventaire ou dommage causé à la suite sera facturé au résident.

Les présentes conditions de ventes sont modifiables à tout moment sans préavis.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous joindre par téléphone au 03 88 39 25 94.

Stationnement : Parking Like Spa totalement gratuit à la clientèle sans limite de durée.

Pour toutes réservations, le client déclare accepter les présentes conditions générales de ventes.